修订日期	2019/08/30	保固索赔流程	流程编号	INV016
版本	1		页次	1/1
流程定义：已出货成品需申请保固品的流程			流程负责人：仓管	

作业说明	需求单位	恒富盛技术窗口	工厂	备注
1. 需求单位讯息：提供申请保固原因 简述发生/发现/测试经过 提供故障照片	需求单位讯息			
2. 保固申请单输出：由需求单位填妥保固申请单，由 固定窗口交付予恒富盛技术窗口	保固申请单输出	保固单		
3. 恒富盛技术窗口审核：判定此保固单是否为人为损坏 或应保固项目，若为耗材/人为损 坏等因素，不予保固		技术	N 不保固	
4. 确认通知单：确认可保固后，由恒富盛技术窗口 将保固申请单转发到工厂，工 厂依据现有库存量(或订货周 期)判定预计提供保固品时 间，并发出确认通知单给需求 单位固定窗口	通知固定窗口	Y	确认通知单	
5. 仓库备料出货：准备好保固品后，由工厂寄出保 固品，并发出出货单，以便需求 单位追踪货运状态		出货单	仓库备料	
6. 收料单签收回传：需求单位收货后，将签收后的单 据回传与恒富盛公司	收料单签收回			
7. 结案：由恒富盛公司收到签收后的收料 单后，完成此保固申请案			结案	
打印出货单凭证由仓管单位存查，并通知恒富盛技术窗口		出货单凭证	出货单凭证	